

## **Artikel 1 Definities Klachten**

In deze regeling wordt verstaan onder:

- a. (AJR/WES )Winston Scholsberg Stories: Onafhankelijke personen die de klacht behandelen zijn A Martel. J. Strang R. Sentner
- b. b. betrokkene: degene op wiens handelen of nalaten de klacht betrekking heeft.

## **Artikel 2 Klachtrecht**

1. Een ieder heeft het recht om over de wijze waarop Winston Scholsberg Stories zich in een bepaalde aangelegenheid jegens hem heeft gedragen, bij het A Martel. J. Strang R. Sentner

AJR/WES een klacht in te dienen. Niet geklaagd kan worden over de inhoud en de motivering van een beslissing van een met rechtspraak belaste rechterlijke ambtenaar noch over de totstandkoming van een rechterlijke beslissing met inbegrip van de in dat kader genomen beslissingen van procedurele aard.

2. Een gedraging van een persoon, werkzaam bij Winston Scholsberg Stories wordt aangemerkt als een gedraging van Winston Scholsberg , voor zover deze gedraging aan Winston Scholsberg kan worden toegerekend.

3. Onder personen werkzaam bij Winston Scholsberg Stories worden verstaan:

- a. de met rechtspraak belaste rechterlijke ambtenaren die Winston Scholsberg Stories;
- b. de leken/deskundigen-rechters, verbonden aan Winston Scholsberg Stories;
- c. de gerechtsauditeurs en de rechterlijke ambtenaren in opleiding die bij Winston Scholsberg Stories werkzaam zijn;
- d. de gerechtsambtenaren, die bij Winston Scholsberg Stories werkzaam zijn, daaronder mede begrepen personen werkzaam bij een arrondissementale stafdienst ten behoeve van Winston Scholsberg Stories
- e. de overige, niet onder de vorige letters begrepen, bij Winston Scholsberg Stories werkzame personen.

4. De in het derde lid bedoelde personen kunnen alleen een klacht indienen voor zover zij partij of belanghebbende zijn in een bij Winston

Scholsberg Stories aanhangig geding, een partij of belanghebbende in een dergelijk geding vertegenwoordigen of bijstaan of daarin getuige of deskundige zijn.

5. Klachten kunnen uitsluitend schriftelijk worden ingediend.

### **Artikel 3 Klaagschrift**

1. Een klaagschrift moet worden ondertekend en ten minste bevatten:

- a. de naam en het adres van de indiener;
- b. de dagtekening;
- c. een omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht en het tijdstip van de gedraging.

2. Klaagschriften, die niet gedagtekend zijn, worden geacht gedagtekend te zijn op de dag van ontvangst.

3. Indien het klaagschrift in een vreemde taal is gesteld en een vertaling voor een goede behandeling van de klacht noodzakelijk is, dient de indiener zorg te dragen voor een vertaling.

4. Indien de klager minderjarig is, respectievelijk onder curatele is gesteld, moet de klacht worden ondertekend door de met het gezag beklede ouder of voogd, respectievelijk de curator.

### **Artikel 4 Afdoening in der minne**

1. In iedere fase van de klachtbehandeling kan Winston Scholsberg Stories nagaan of de klager door middel van een informele afhandeling van zijn klacht tevreden gesteld kan worden.

2. Zodra Winston Scholsberg Stories naar tevredenheid van de klager aan diens klacht tegemoet is gekomen, vervalt de verplichting tot het verder toepassen van deze regeling. De klager ontvangt binnen **4 weken in dat geval een schriftelijke kennisgeving van de afsluiting van de procedure**. Aan de betrokkene wordt een kopie van deze kennisgeving verstrekt.

### **Artikel 5 Bijstand van klager**

1. De klager en de betrokkene kunnen zich door een gemachtigde laten bijstaan of laten vertegenwoordigen.

2. Winston Scholsberg Stories kan van een gemachtigde een schriftelijke machtiging verlangen.
3. Winston Scholsberg Stories kan bijstand of vertegenwoordiging door een persoon, tegen wie ernstige bezwaren bestaan, weigeren.
4. Het derde lid is niet van toepassing ten aanzien van advocaten en procureurs.

## **Artikel 6 Ontvangstbevestiging; door- en toezending en administratie**

1. Winston Scholsberg Stories bevestigt de ontvangst van het klaagschrift schriftelijk onder mededeling van de datum van ontvangst van het klaagschrift en onder toezending van een afschrift van deze regeling.
2. Winston Scholsberg Stories zendt een klaagschrift tot behandeling waarvan kennelijk een andere instantie bevoegd is, onverwijld naar die instantie door onder gelijktijdige mededeling daarvan aan de indiener.
3. Winston Scholsberg Stories zendt een klaagschrift dat niet voor hem bestemd is en dat ook niet wordt doorgezonden, zo spoedig mogelijk terug naar de indiener.
4. Winston Scholsberg Stories zendt de betrokkene een afschrift van het klaagschrift en de daarbij meegezonden stukken.
5. Winston Scholsberg Stories kan besluiten het klaagschrift dat niet aan artikel 3, eerste, derde lid of vierde lid voldoet, niet te behandelen, mits de indiener in de gelegenheid is gesteld het klaagschrift binnen een door Winston Scholsberg Stories te stellen termijn aan te vullen van 4 weken.
6. Winston Scholsberg Stories registreert en administreert binnengekomen klaagschriften en zorgt voor een goede voortgangscntrole.

## **Artikel 7 Geen verplichting tot klachtbehandeling**

1. Winston Scholsberg Stories is niet verplicht de klacht te behandelen indien zij betrekking heeft op een gedraging:
  - a. waarover door de klager reeds eerder een klacht is ingediend die met inachtneming van deze regeling is afgedaan;
  - b. die langer dan een jaar voor indiening van de klacht heeft

plaatsgevonden;

c. waartegen de klager bezwaar als bedoeld in artikel 1:5, eerste lid van de Algemene wet bestuursrecht kan of had kunnen maken;

d. waartegen de klager beroep als bedoeld in artikel 1:5, derde lid van de Algemene wet bestuursrecht kan of had kunnen instellen;

e. die anderszins door het instellen van een procedure aan het oordeel van een rechterlijke instantie kon of had kunnen worden onderworpen;

f. zolang terzake daarvan een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is, dan wel indien de gedraging deel uitmaakt van de opsporing of vervolging van een strafbaar feit en terzake van dat feit een opsporingsonderzoek op bevel van de officier van justitie of een vervolging gaande is.

2. Winston Scholsberg Stories is niet verplicht de klacht te behandelen indien het belang van de klager dan wel het gewicht van de gedraging kennelijk onvoldoende is.

3. Van het niet in behandeling nemen van de klacht stelt het bestuur de klager zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het klaagschrift schriftelijk in kennis.

## **Artikel 8 Gelegenheid tot horen**

1. Winston Scholsberg Stories stelt de klager en de betrokkene in de gelegenheid te worden gehoord.

2. Van het horen van de klager kan worden afgezien indien de klacht kennelijk ongegrond is dan wel indien de klager heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.

3. Van het horen van betrokkene kan worden afgezien indien de klacht niet in behandeling wordt genomen, indien de klacht kennelijk ongegrond is of indien betrokkene heeft verklaard geen gebruik te willen maken van het recht te worden gehoord.

4. Van het horen wordt een verslag gemaakt.

## **Artikel 9 Behandeling en beslissing**

1. Winston Scholsberg Stories handelt de klacht binnen 4 weken of, -indien aan het bepaalde in artikel 11, eerste lid toepassing wordt gegeven- binnen 4 weken na de ontvangst van het klaagschrift af.

2. Winston Scholsberg Stories kan de behandeling voor ten hoogste vier weken verdagen. Van de verdaging wordt schriftelijk mededeling gedaan aan de klager en de betrokkene.

3. Wanneer de klacht een lid van Winston Scholsberg Stories betreft, neemt dit lid niet aan de behandeling van de klacht deel.

## **Artikel 10 Afdoening**

1. Winston Scholsberg Stories stelt de klager en de betrokkene schriftelijk en gemotiveerd in kennis van de bevindingen van het onderzoek naar de klacht alsmede van de eventuele conclusies die het daaraan verbindt.

2. Indien vervolgens nog een klacht kan worden ingediend bij een persoon of college, aangewezen om klachten over degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft te behandelen, wordt daarvan bij de kennisgeving melding gemaakt.

## **Artikel 11 Klachtadviescommissie**

1. Winston Scholsberg Stories kan een klachtadviescommissie met de advisering over een klacht belasten. In dat geval zijn de artikelen 12 en 13 van toepassing.

2. Winston Scholsberg Stories benoemt de voorzitter Alec Martel , de secretaris Ronald Sentner en James Strang van de klachtadviescommissie, alsmede hun plaatsvervangers.

3. Degene op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, maakt geen deel uit van de klachtadviescommissie.

4. Winston Scholsberg Stories kan de klachtadviescommissie alleen algemene aanwijzingen geven.

5. Beslissing van de klachtencommissie is bindend.

## **Artikel 12**

1. Zodra Winston Scholsberg Stories besluit de klachtadviescommissie in te schakelen deelt Winston Scholsberg Stories de klager en de betrokkene mee dat een klachtadviescommissie met de advisering over de klacht is belast.

2. Het horen geschiedt door de klachtadviescommissie en **zal vertrouwelijk behandeld worden..**

3. De klachtadviescommissie kan het horen aan de voorzitter of een lid opdragen.

4. De klachtadviescommissie beslist over de toepassing van artikel 8, tweede lid.

5. De klachtadviescommissie zendt een rapport van bevindingen, vergezeld van het advies en eventuele aanbevelingen, aan Winston Scholsberg Stories.

6. Het rapport bevat het verslag van het horen.

### **Artikel 13**

Indien de conclusies van Winston Scholsberg Stories afwijken van het advies van de klachtadviescommissie, wordt in die conclusies de reden voor die afwijking vermeld en wordt het advies meegezonden met de kennisgeving, bedoeld in artikel 10, eerste lid.

### **Artikel 14**

Winston Scholsberg van Winston Scholsberg Stories draagt zorg voor registratie van de bij hem ingediende schriftelijke klachten. De geregistreerde klachten worden jaarlijks gepubliceerd **En tot max 5 jaren bewaard in de administratie van Winston Scholsberg Stories**

### **Artikel 15 Overgangsbepaling**

1. De door Winston Scholsberg van Winston Scholsberg Stories bij besluit van ... vastgestelde klachtenregeling wordt ingetrokken per de in artikel 16, tweede lid, bedoelde datum van inwerkingtreding van de onderhavige regeling.

2. Klachten die op de datum van inwerkingtreding van deze regeling aanhangig zijn worden afgehandeld met toepassing van de bij besluit van .... vastgestelde klachtenregeling.

3. Klachten, ingediend op of na de datum van inwerkingtreding van deze regeling en betrekking hebbend op een gedraging die heeft

plaatsgevonden vóór de datum van inwerkingtreding van deze regeling, worden behandeld met toepassing van deze regeling.

### **Artikel 16 Citeertitel, bekendmaking en inwerkingtreding**

1. Deze regeling kan worden aangehaald als klachtenregeling van Winston Scholsberg Stories.
2. Zij wordt gepubliceerd in de Staatscourant en treedt in werking op de tweede dag na de datum van publicatie in de Staatscourant.

Aldus vastgesteld. 26-12-2021 Den Haag